



Datenschutzhinweis

Hinweis erfolgt gem. Art. 13 der EU-DSGVO

Wir nehmen den Datenschutz sehr ernst, da der Schutz von personenbezogenen ein Grundrecht ist (Art. 8 der EU Grundrechtcharta) und wir der Überzeugung sind, dass jeder selbstbestimmt über die Verarbeitung seiner persönlichen Daten entscheiden sollte.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung gem. Art. 4 Abs. 7 EU-DSGVO

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Kanal-Türpe GmbH

Im Eisenhütte 8

74626 Bretzfeld

Telefon: +49 (7946) 944000

E-Mail: info@kanal-tuerpe.de

Weitere Informationen zum Unternehmen finden Sie unter <https://kanal-tuerpe.de/impressum/>

Zu welchen Zwecken werden diese Daten verarbeitet?

Zweck der Datenverarbeitung ist die Erstellung von Angeboten (**Vorvertrag**) und die Durchführung von **Verträgen**. Wir erfassen Ihren Namen, Adresse, Kontaktdaten. Zudem ggf. Lage und Art der Abwasseranlagen- und leitungen, Besonderheiten am Objekt, Größen und Mengenangaben von Behältern und Objekten, Zugänglichkeiten, Anfahrten, Medienzugänge, Planunterlagen und ermitteln die GPS Daten des Objekts, um unsere Dienstleistung rund um die Kanalreinigung, Rohreinigung, Kanalsanierung, TV Untersuchung, Dokumentation und Dichtigkeitsprüfung anbieten zu können (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO).

Für Ihre und unsere Dokumentation speichern wir Bild- und Videoaufnahmen von unserer Tätigkeit mindestens für die Zeit solange das Vertragsverhältnis besteht und gesetzliche Aufbewahrungsfristen gelten. Damit Sie auch noch nach Jahren Zugang zu der Dokumentation haben, bewahren wir die Daten teilweise noch länger auf (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Hierauf besteht aber kein Rechtsanspruch.

Zudem können Sie eine Einwilligung abgeben, damit wir Sie über Angebote rund um unsere Produktpalette erhalten. Diese Einwilligung geben Sie gesondert ab und erfolgt nach Art. 7 DSGVO. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO.

Datenschutzbeauftragte(r)

Wir sind § 38 BDSG verpflichtet einen Datenschutzbeauftragten zu bestellen.

Unser Datenschutzbeauftragter und Ihr Ansprechpartner für Fragen zum Datenschutz Ihrer Daten in unserem Unternehmen ist:

Kanal-Türpe GmbH

Sirus Paidar

Im Eisenhütte 8

74626 Bretzfeld

Telefon: +49 (7946) 944000

E-Mail: info@kanal-tuerpe.de

Kategorie von personenbezogenen Daten und Dauer der Speicherung

Daten die wir erheben sind.

- Vorname
- Nachname
- Emailadresse
- Telefonnummer
- Faxnummer
- Objektadresse inkl. GPS Daten

Wir speichern Ihre Daten in verschiedenen Systemen je nach Status des Vertrags (Angebot, Vertrag). Wir sind aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von **zehn bzw. sechs Jahren** (HGB, AO) zu speichern. Allerdings nehmen wir nach **zwei Jahren** eine Einschränkung der Verarbeitung vor, d. h. Ihre Daten werden nur zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen eingesetzt. Daten die nur temporär erforderlich sind, werden unverzüglich gelöscht, sobald die Erforderlichkeit nicht mehr gegeben ist.

Wo werden die Daten verarbeitet?

Die Daten werden ausschließlich auf den Servern der **Kanal-Türpe GmbH in Bretzfeld** und auf klar dem Unternehmen zugeordneten Bereichen eines Cloud-Anbieters gespeichert. Es wird für technisch organisatorische Maßnahmen gesorgt, damit ein größtmögliches Maß an Sicherheit für die personenbezogenen Daten gewährleistet ist.

Empfänger der Daten

Grundsätzlich werden die Daten von Mitarbeitern der **Kanal Türpe GmbH in Bretzfeld** verarbeitet.

Wir setzen zur Durchführung von unseren Dienstleistungen auch auf externe Dienstleister und können Kenntnis Ihrer personenbezogenen Daten erlangen. Diese sind:

- Verschiedene zertifizierte Subunternehmer
- IT Dienstleister
- Anbieter Flotten- und Auftragsmanagement

Wir tragen dafür Sorge, dass wir über Auftragsverarbeiterverträge mit unseren Dienstleistern hinreichende Garantien hinsichtlich deren technisch-organisatorischer Maßnahmen erhalten. Zudem werden nur Dienstleister ausgewählt die Ihre Daten DSGVO konform verarbeiten.

Ihre Rechte als Betroffene(r)

Die Datenschutzgrundverordnung sieht für Sie als Betroffene(r) folgende Rechte vor.

a) **Recht auf Auskunft**

Gemäß Art. 15 DSGVO können Sie Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Im Besonderen über die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorie der personenbezogenen Daten (pbD), Empfänger der Daten insb. die Übermittlung in Drittländer, falls möglich die Dauer der Speicherung der pbD, Herkunft der Daten, wenn diese nicht bei Ihnen erhoben

wurden. Sie können hierüber eine kostenfreie Kopie erhalten. Weiterführenden Kopien werden mit einem angemessenen Entgelt berechnet.

b) **Berichtigung der Daten**

Gemäß Art. 16 DSGVO haben Sie das Recht einer unverzüglichen Berichtigung die Sie betreffenden pbD welche bei uns gespeichert sind. Auch eine Vervollständigung dieser pbD können Sie verlangen. Eine Berichtigung muss aber nicht rückwirkend erfolgen, wenn dies nicht möglich ist (§28 BDSG n.F.)

c) **Recht Löschung / auf Vergessenwerden**

Gemäß Art. 17 DSGVO (und EW 66) haben Sie da Recht auf Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist

d) **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Gemäß Art. 18 DSGVO haben Sie das Recht die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Die Voraussetzungen hierfür sind, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten pbD bestreiten, die Verarbeitung unrechtmäßig ist die Löschung verlangt, dies aber abgelehnt wird, wenn die Daten für den Zweck der Verarbeitung nicht mehr länger benötigt wird, aber die betroffene Person sie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt, oder Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben.

e) **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

f) **Widerspruchsrecht**

Gemäß Art. 21 DSGVO haben Sie das Recht der Verarbeitung zu widersprechen, sofern die Verarbeitung aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO („Interessensabwägung“) erfolgt. Wir verarbeiten dann die Daten nicht mehr, sofern wir nicht rechtlich nicht verpflichtet dazu sind (Art. 21 Abs. 1 S 2). Das Widerspruchsrecht gilt im Besonderen für die Direktwerbung.

Sollten Sie eine **Einwilligung** nach Art. 7 DSGVO abgegeben haben, so haben Sie jederzeit die Möglichkeit, diese zu Wiederrufen. Ein Widerruf kann schriftlich, in Textform, mündlich oder Fernmündlich erfolgen sofern Sie als betroffene Person positiv identifiziert wurden.

g) **Beschwerderecht**

Gemäß Art. 77 haben Sie das Recht sich über uns bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass wir nicht datenschutzkonform verhalten. Unsere zuständige Aufsichtsbehörde ist „Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit“ (<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/impressum/>)

Gelesen: _____